

## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

### MUNICÍPIO DE CÉU AZUL



A Carta de Serviços ao Usuário é um documento exigido pelo art. 7º da Lei n. 13.460/2017, que deve ser elaborado por uma organização pública visando informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

A sua prática implica para a organização de um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais, tais como, participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.

## **INFORMAÇÕES BÁSICAS:**

### **PREFEITURA MUNICIPAL DE CÉU AZUL/PR:**

A sede da prefeitura do Município de Céu Azul/PR, está localizada na Avenida Nilo Umberto Deitos, n. 1426, Centro, Céu Azul/PR, CEP 85840-000.

**Telefone:** (45) 3121-1000

**Site oficial:** <https://www.ceuazul.pr.gov.br/>

**Ouvidoria:** [ouvidoriaceuazul@gmail.com](mailto:ouvidoriaceuazul@gmail.com)

**Portal da transparência:** <https://www.ceuazul.pr.gov.br/transparencia>

**Lei de acesso à informação:**

<https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=wp/detalhes&itd=6>

**Portal do contribuinte:**

<http://portal.ceuazul.pr.gov.br:8080/cidadao/servlet/br.com.cetil.ar.jvll.e.hatendimento>

**Leis municipais:** <https://leismunicipais.com.br/prefeitura/pr/ceuazul>

## CONTATOS E ENDEREÇOS:

- Secretaria de Administração: e-mail: [adm@ceuazul.pr.gov.br](mailto:adm@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3121-1004 / Whatsapp (45) 98826-5881. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Secretaria de Finanças: e-mail: [financas@netceu.com.br](mailto:financas@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1035 / Whatsapp (45) 98818-9806. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Divisão de Patrimônio: e-mail: [pmc.patrimonio@hotmail.com](mailto:pmc.patrimonio@hotmail.com) - Telefone: (45) 3121-1017 / Whatsapp (45) 98826-5881. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Protocolo Geral: e-mail: [admprefeituraceuazul@gmail.com](mailto:admprefeituraceuazul@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1018 /. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Convênio com as Entidades: e-mail: [parcerias@ceuazul.pr.gov.br](mailto:parcerias@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3121-1015 /. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Divisão da Tecnologia da Informação - Telefone: (45) 3121-1033 /. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Recreação: e-mail: [esportes@netceu.com.br](mailto:esportes@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1042 / (45) 3121-1085 Endereço: Av. Nilo Umberto Deitos, 1439, Centro
- Departamento de Tributos: e-mail: [tributacao@netceu.com.br](mailto:tributacao@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1037 ou 3121-1039 / Whatsapp (45) 8809 2546 (Plantão do Cemitério). Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Departamento de Compras: e-mail: [pref.compras@netceu.com.br](mailto:pref.compras@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1028. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Divisão de Tesouraria: e-mail: [trsourariaceuazul@hotmail.com](mailto:trsourariaceuazul@hotmail.com) - Telefone: (45) 3121-1040. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Secretaria de Agricultura: e-mail: [agro@netceu.com.br](mailto:agro@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1086. Endereço: Bosque Municipal, Av. Nilo Umberto Deitos, nº 1600, Centro.
- Secretaria de Assistência Social: e-mail:

[assistenciasocial\\_ceuazul@hotmail.com](mailto:assistenciasocial_ceuazul@hotmail.com) - Telefone: (45) 3121-1038 ou 3121-1030.  
Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.

- CRAS: e-mail: [cras\\_ceu@hotmail.com](mailto:cras_ceu@hotmail.com) - Telefone: (45) 3121-1088 / Whatsapp (45) 8818-0765. Endereço: Rua Irmã Carmelita de Jesus, 1452 – Ceu Azul – PR – CEP: 85840-000
- Gabinete do Prefeito: e-mail: [prefeito@ceuazul.pr.gov.br](mailto:prefeito@ceuazul.pr.gov.br) – Telefone: (45) 3121-1000. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Chefia de Gabinete: e-mail: [gabiente@ceuazul.pr.gov.br](mailto:gabiente@ceuazul.pr.gov.br) – Telefone: (45) 3121-1008. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Secretaria de Educação: e-mail: [semedceu@gmail.com](mailto:semedceu@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-4100. Endereço: Rua Professor Daniel Muraro, nº 1050, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Setor de Documentação Escolar:- Telefone: (45) 3121-4106. Endereço: Rua Professor Daniel Muraro, nº 1050, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Divisão de Transporte Escolar:- Telefone: (45) 3121-4102. Endereço: Rua Professor Daniel Muraro, nº 1050, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Centro Municipal de Educação Infantil Arco-Íris: e-mail: [cemeiarcoiris@hotmail.com](mailto:cemeiarcoiris@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1064. Endereço: Rua Professor Daniel Muraro, 888, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Centro Municipal de Educação Infantil Raio de Sol: e-mail: [cemeiraiodesol@hotmail.com](mailto:cemeiraiodesol@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1068. Endereço: Av. Nilo Umberto Deitos, nº 1740, Bairro São Cristóvão, Céu Azul/PR.
- Centro Municipal de Educação Infantil Santa Clara: e-mail: [cemei21santaclara@hotmail.com](mailto:cemei21santaclara@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1065. Endereço: Rua Niterói, nº 280, Bairro União, Céu Azul/PR.
- CAMU: e-mail: [camuceuazul2020@gmail.com](mailto:camuceuazul2020@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1072. Endereço: Av. Nilo Umberto Deitos, nº1457, Centro, Sala 4, Céu Azul/PR.
- Junta Militar: e-mail: [agceuazul@gmail.com](mailto:agceuazul@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1083.

Endereço: Av. Nilo Bazzo, nº 320, Bairro Centro, Céu Azul/PR.

- Sala do Empreendedor e-mail: [saladoempreendedorce azul1@gmail.com](mailto:saladoempreendedorce azul1@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1081. Endereço: Av. Nilo Bazzo, nº 320, Centro, Céu Azul/PR.
- Farmácia Centro de Especialidades: - Telefone: (45) 3121-4060. Endereço: Rua Arnaldo Busato esquina com a Rua Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.
- Ouvidoria do SUS: e-mail: [ouvidoriasus@netceu.com.br](mailto:ouvidoriasus@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1052. Endereço: Rua Arnaldo Busato esquina com Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.
- Clínica de Fisioterapia: e-mail: [clinicadefisiomunicipal@gmail.com](mailto:clinicadefisiomunicipal@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1055 / (45) 98809-0026. Endereço: Rua Santos Dumond, nº325, Centro, Céu Azul/PR.
- Biblioteca Cidadã: e-mail: [biotecace azul@gmail.com](mailto:biotecace azul@gmail.com) - Telefone: (45) 3266-2892 /. Endereço: Rua Duque de Caxias, nº360, Centro, Céu Azul/PR.
- Sala de Vacinas - Centro de Especialidades: - Telefone: (45) 3121-4053. Endereço: Rua Arnaldo Busato esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.
- Laboratório - Centro de Especialidades: - Telefone: (45) 3121-4056. Endereço: Rua Arnaldo Busato esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.
- Divisão de Frotas da Saúde: - Telefone: (45) 3121-4068 / Whatsapp (45) 8431-5654. Endereço: Rua Arnaldo Busato esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.
- Centro Municipal de Educação Infantil São Francisco de Assis: e-mail: [presaofrancisco12@hotmail.com](mailto:presaofrancisco12@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1062. Endereço: Av. Marechal Cândido Rondon, nº 341, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Escola Municipal Leônicio Correia – Ensino Fundamental: e-mail: [escolaleoniciocorreia@hotmail.com](mailto:escolaleoniciocorreia@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1063. Endereço:

Rua Prof. Daniel Muraro, nº 958, Bairro Centro, Céu Azul/PR.

- Escola Municipal Tancredo Neves – Educação Infantil e Ensino Fundamental: e-mail: [sctancredo2012@hotmail.com](mailto:sctancredo2012@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1066. Endereço: Rua Niterói, nº 234, Bairro União, Céu Azul/PR.
- Escola Municipal Olavo Bilac – Educação Infantil e Ensino Fundamental: e-mail: [olavobilac150@hotmail.com](mailto:olavobilac150@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1067. Endereço: Rua dos Marfins, nº 150, Bairro Boa Vista, Céu Azul/PR.
- Escola Municipal São Cristóvão – Ensino Fundamental: e-mail: [sao.cristovao@yahoo.com.br](mailto:sao.cristovao@yahoo.com.br) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1061. Endereço: Rua Prof. Daniel Muraro, nº1736, Bairro São Cristóvão, Céu Azul/PR.
- Escola Municipal do Campo José Bonifácio – Educação Infantil e Ensino Fundamental: e-mail: [escolajb2010@hotmail.com](mailto:escolajb2010@hotmail.com) – Telefone/Whatsapp: (45) 3121-1060. Endereço: Br 277, KM 7, Localidade de Nova União, Céu Azul/PR.
- Secretaria de Viação, Obras, Urbanismo e Transporte: e-mail: [pmc.patio@netceu.com.br](mailto:pmc.patio@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1070. Endereço: Parque de Máquinas, localizado na Rua Niterói, nº 720, Bairro Parque Verde, no município de Céu Azul/PR.
- Secretaria de Planejamento: e-mail: [planejamento@ceuazul.pr.gov.br](mailto:planejamento@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3121-1019. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Secretaria de Saúde: e-mail: [sec.saude@netceu.com.br](mailto:sec.saude@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1051. Endereço: Unidade Básica de Saúde, localizada na Rua Arnaldo Busato esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguacu, no Município de Céu Azul/PR.
- Unidade de Saúde Boa Vista: e-mail: [equipesaudedafamiliaboavista@gmail.com](mailto:equipesaudedafamiliaboavista@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1058. Whatsapp: (45) 3266-3233. Endereço: Rua dos Marfins, nº 315, Bairro Boa Vista, Céu Azul/PR.
- Unidade de Saúde do Bairro União: e-mail: [equipesaudedafamiliauniao@gmail.com](mailto:equipesaudedafamiliauniao@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1057. Whatsapp: (45) 3266-1848 Endereço: Rua Professor Daniel Muraro, 291, Bairro União, Céu Azul/PR.
- Unidade de Saúde do Bairro São Cristóvão: e-mail: [sec.saude@netceu.com.br](mailto:sec.saude@netceu.com.br): - Telefone: (45) 3121-1051. Whatsapp: (45) 3266-1687 Endereço: Rua Arnaldo Busato

esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguçu, Céu Azul/PR.

- Unidade de Saúde do Bairro Nova União: e-mail: [equipesaudedafamiliaboavista@gmail.com](mailto:equipesaudedafamiliaboavista@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1059. Whatsapp: (45) 3266-3233. Endereço: Rua Principal - S/ número, Céu Azul/PR.
- Unidade de Saúde Central: e-mail: [saudeceuazul@netceu.com.br](mailto:saudeceuazul@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1050. Whatsapp: (45) 3266-2898. Endereço: Rua Arnaldo Busato, nº 1240, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Conselho Tutelar: e-mail: [conselhotutelarceuazul@hotmail.com](mailto:conselhotutelarceuazul@hotmail.com) - Telefone/Whatsapp: (45) 98809-0194. Endereço: prédio ao lado da Sede da Prefeitura (antigo Posto de Saúde).
- Departamento de Planejamento: e-mail: [planejamento@netceu.com.br](mailto:planejamento@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1016 ou 3121-1014. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Departamento de Licitações: e-mail: [licitacoes@ceuazul.pr.gov.br](mailto:licitacoes@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3121-1023 ou 3121-1026. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Divisão de Consultoria Jurídica: e-mail: [juridico@ceuazul.pr.gov.br](mailto:juridico@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3308-1911. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Procuradoria Jurídica Geral: e-mail: [procuradoria@ceuazul.pr.gov.br](mailto:procuradoria@ceuazul.pr.gov.br) - Telefone: (45) 3121-1011. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo: e-mail: [agceuazul@gmail.com](mailto:agceuazul@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1080. Endereço: Av. Nilo Bazzo, nº 320, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos: e-mail: [meioambiente@netceu.com.br](mailto:meioambiente@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1087. Endereço: Bosque Municipal, Av. Nilo Umberto Deitos, nº 1600, Centro.
- Coordenadoria de Controle Interno: e-mail: [controleceuazul@hotmail.com](mailto:controleceuazul@hotmail.com) - Telefone: (45) 3121-1012. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Assessoria de Relações Públicas: e-mail: [ceuazulimprensa@gmail.com](mailto:ceuazulimprensa@gmail.com) - Telefone: (45) 3121-1007. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.

- Defesa Civil: Telefone: (45) 99807-5154. Endereço: Bosque Municipal, Av. Nilo Umberto Deitos, nº 1600, Centro.
- Vigilância em Saúde: e-mail: [pmca\\_ambiental@netceu.com.br](mailto:pmca_ambiental@netceu.com.br) – Telefone: Telefone: (45) 3121-1053 / Whatsapp (45) 3266-2890. Endereço:
- Vigilância Epidemiológica: e-mail: [saude.epidemio@netceu.com.br](mailto:saude.epidemio@netceu.com.br) – Telefone: (45) 3121-4069. Endereço: Unidade Básica de Saúde, localizada na Rua Arnaldo Busato esq Bom Samaritano, nº 2215, Bairro Iguaçu, no Município de Céu Azul/PR.
- Vigilância Sanitária: e-mail: [ceuazul.visa@gmail.com](mailto:ceuazul.visa@gmail.com) / [visa.ca@netceu.com.br](mailto:visa.ca@netceu.com.br) - Telefone: (45) 3121-1053 / Whatsapp (45) 3266-2890. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.
- Departamento de Recursos Humanos: e-mail: [peessoal.pref@hotmail.com](mailto:peessoal.pref@hotmail.com)– Telefone: (45) 3121-1003 / 3121-1005 / Whatsapp: (45) 3121-1003. Endereço: Sede da Prefeitura, segundo andar.
- Posto de Atendimento do Detran/PR: Telefone: (45) 3121-1082. Endereço: Av. Nilo Bazzo, nº 320, Bairro Centro, Céu Azul/PR.
- Ouvidoria Geral: e-mail: [ouvidoriaceuazul@hotmail.com](mailto:ouvidoriaceuazul@hotmail.com)– Telefone/Whatsapp: 3121-1002. Endereço: Sede da Prefeitura, primeiro andar.

## **SERVIÇOS PRESTADOS**

### **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

- CONTROLE PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS (Patrimônio) -  
<https://www.ceuazul.pr.gov.br/transparencia/administracao/patrimoniais>
- DADOS RELATIVOS A DESPESAS DE VIAGENS E DIÁRIAS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA (PORTAL DA TRANSPARÊNCIA) -  
<https://www.ceuazul.pr.gov.br/transparencia/rh/diarias>
- GERAR RELATÓRIO MENSAL PARA PÁGINA DA TRANSPARÊNCIA (patrimônio)
- INTERDIÇÃO DE VIA PÚBLICA (defesa civil) -  
<https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO: ELOGIO, SUGESTÃO E SOLICITAÇÃO-DECRETO MUNICIPAL 6440/2021. -  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/PR/ceuazul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO: DENÚNCIA E RECLAMAÇÃO – DECRETO MUNICIPAL 6440/2021. -  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/PR/ceuazul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO: PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LEI FEDERAL Nº E DECRETO MUNICIPAL 6440/2021. -  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/PR/ceuazul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO: RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - DECRETO MUNICIPAL 6440/2021. -  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/PR/ceuazul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>
- TOMBAMENTO, REGISTRO, MOVIMENTO, RECOLHIMENTO, CLASSIFICAÇÃO E BAIXA DEFINITIVA DOS BENS (Patrimônio) -  
<https://www.ceuazul.pr.gov.br/transparencia/administracao/patrimoniais>
- PRESTAÇÃO DE CONTAS JUNTO AO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO (SIM/AM) (patrimônio)
- REQUERIMENTO DE CERTIDÃO POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO PARA INSS (Recursos Humanos) -  
<https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- REQUERIMENTO DE DECLARAÇÃO POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO PARA INSS (Recursos Humanos) -  
<https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>

- REQUERIMENTO DE DECLARAÇÃO POR TEMPO DE TRABALHO (Recursos Humanos) - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- REQUERIMENTO PPP (Recursos Humanos) - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- SOLICITAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO. (Recursos Humanos) - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- TERMO DE DESISTÊNCIA DE CONCURSO PÚBLICO (Recursos Humanos) - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- TERMO SOLICITAÇÃO FIM DA FILA PSS (Recursos Humanos) - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- PROTOCOLO GERAL - <https://ceuazul.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp&s=ceuazul>
- CONCURSO E PROCESSOS SELETIVOS - <https://www.ceuazul.pr.gov.br/transparencia/administracao/concursos-e-processo-seletivo>
- DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO - <https://www.domunicipios.com.br/ceuazul/>
- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL - <https://leismunicipais.com.br/prefeitura/pr/ceuazul>

## **SECRETARIA DE AGRICULTURA**

- ABERTURA DE VALA.
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA A PEQUENOS PRODUTORES.
- REFORMA E CONSTRUÇÃO DE BASÃO.
- ADEQUAÇÃO DE ESTRADA.
- INSIMINAÇÃO EM BOVINOS LEITEIROS.
- INSPEÇÃO MUNICIPAL.
- ABRIR UMA VALETA PARA DRENAGEM.
- AJEITAR TAIPA DE AÇUDE/BARRAGEM.
- ATENDIMENTO AO PRODUTOR RURAL / CAD – PRO.
- TERRAPLANAGEM PARA VIÁRIO, CHIQUEIRÃO, GALPÃO.
- DISPONIBILIZAR O SERVIÇO DE CONSTRUÇÃO DE CISTERNA.
- MELHORAMENTO DE GENÉTICA DA GADO LEITEIRO.

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

- AUXÍLIO FUNERAL (CRAS).
- AUXÍLIO NATALIDADE (Assistência Social).
- AUXÍLIO PASSAGENS RODOVIÁRIAS (CRAS).
- AUXÍLIO REFORMA E MELHORIA (Assistência Social).
- AUXÍLIO TAMPA DE FOSSA (CRAS).
- BENEFÍCIO AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO (CESTA BÁSICA) (CRAS).
- BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (Assistência Social).
- CADASTRO HABITACIONAL (CRAS).
- CADASTRO ÚNICO (CRAS).
- CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CMAS (Assistência Social).
- CONSELHO MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E INTERESSES SOCIAL – CMHIS (Assistência Social).
- CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – CMDCA (Assistência Social).
- CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DO IDOSO – CMDI (Assistência Social).
- CONSELHO TUTELAR.
- SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV (CRAS).
- SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA – PAIF (CRAS).

#### **SECRETARIA CULTURA, ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO**

- APOIO À FUNDAÇÃO CULTURAL DE CÉU AZUL, AULAS DE VIOLÃO, TECLADO, BALÉ, VIOLA CAIPIRA, GRUPOS DE CANTO E CORÁIS.
- ATENDIMENTO DE CINCO GRUPOS DO PROJETO VIDA ATIVA.
- ATENDIMENTO DE VOLEIBOL COMUNITÁRIO (ABERTO PARA A POPULAÇÃO).
- ATENDIMENTOS DE AULAS DE HIDROGINÁSTICA NA PISCINA TERMICA MUNICIPAL.
- AULAS DE HIDROGINASTICA PARA FUNCIONÁRIOS DO MUNICIPIO.
- AULAS DE NATAÇÃO (PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES).

- CAMPEONATO INTERCLUBES DE FUTSAL.
- CAMPEONATO INTERFIRMAS DE FUTSAL.
- CAMPEONATO MUNICIPAL DE FUTSAL.
- CAMPEONATO MUNICIPAL DE VOLEIBOL.
- CAMPEONATO REGIONAL DE VOLEIBOL FEMININO ADULTO.
- CORRIDA DE RUA.
- ESCOLINHAS DE INICIAÇÃO DE FUTSAL MASCULINO E FEMININO.
- ESCOLINHAS DE INICIAÇÃO DE VOLEIBOL MASCULINO E FEMININO.
- ESPETÁCULO PRATAS DA CASA.
- EVENTOS DO MUNICÍPIO.
- FESTIVAIS DA CANÇÃO.
- GINCANA DA FAMÍLIA.
- NATAL NA PRAÇA.
- QUANDRIANGULAR REGIONAL ADULTO DE VOLEIBOL MASCULINO E FEMININO.
- QUERMESSE MUNICIPAL.
- RECRIANÇA.
- TEATRO E ATIVIDADES CULTURAIS ATRAVÉZ DA CORRENTEZA CULTURAL/ ITAIPÚ BINACIONAL.
- TREINAMENTO DE EQUIPES DE RENDIMENTO DE FUTSAL MASCULINO E FEMININO (CATEGORIAS 12 À 14 ANOS E 15 À 17 ANOS).
- TREINAMENTO DE EQUIPES DE RENDIMENTO DE FUTSAL MASCULINO E FEMININO (CATEGORIAS ADULTO).
- TREINAMENTO DE EQUIPES DE RENDIMENTO DE VOLEIBOL MASCULINO E FEMININO (CATEGORIAS 12 À 14 ANOS E 15 À 17 ANOS).
- TREINAMENTO DE EQUIPES DE RENDIMENTO DE VOLEIBOL MASCULINO E FEMININO (CATEGORIAS ADULTO).
- TREINAMENTO DE EQUIPES DE RENDIMENTO DE VOLEIBOL MASTER FEMININO (ADULTO).
- TREINAMENTOS DE EQUIPE DE RENDIMENTO DA BOCHA MASCULINA E FEMININO (ADULTO).

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO**

- AGENTE DE CRÉDITO ATUANTE NA SALA (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ALISTAMENTO MILITAR (SALA DE IDENTIFICAÇÃO).
- ALTERAÇÃO DE DADOS (DETRAN).
- ATENDIMENTO AO PÚBLICO (AGÊNCIA DO TRABALHADOR).
- AUTORIZAÇÕES (DETRAN).
- BAIXA DE VEÍCULOS (DETRAN).
- CADASTRO DE PESSOAS E EMPRESAS (AGÊNCIA DO TRABALHADOR).
- CAPTAÇÃO DE VAGAS (AGÊNCIA DO TRABALHADOR).
- CARTEIRA DE IDENTIDADE (SALA DE IDENTIFICAÇÃO).
- CERTIDÃO E ATESTADOS DE PROFISSÃO PARA FINS DE INSS (SALA DE IDENTIFICAÇÃO).
- COMUNICADO DE VENDA (DETRAN).
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO (SALA DO EMPREENDEDOR).
- DECLARAÇÃO ANUAL DO MEI (DASN-SIMEI) (SALA DO EMPREENDEDOR).
- DIVULGAÇÃO DE EDITAIS DAS COMPRAS MUNICIPAIS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- EMISSÃO DE 2 VIA DO CRV (DETRAN).
- EMISSÃO DE DOCUMENTOS (DETRAN).
- EMISSÃO DE NOTA FISCAL DO MEI (SALA DO EMPREENDEDOR).
- EMISSÃO DE CRLV (DETRAN).
- ENCAMINHAMENTOS AO TRABALHO (AGÊNCIA DO TRABALHADOR).
- EXTRATOS DE DÉBITOS (DETRAN).
- FORMALIZAÇÃO, ALTERAÇÃO E BAIXA DO MEI (SALA DO EMPREENDEDOR).
- IMPRESSÃO CNPJ (SALA DO EMPREENDEDOR).
- IMPRESSÃO DAS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- IMPRESSÃO DE CCMEI (SALA DO EMPREENDEDOR).
- IMPRESSÃO DE CNDS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- IMPRESSÃO RELATÓRIO DE RECEITA BRUTA PARA O MEI (SALA DO EMPREENDEDOR).
- INFORMAÇÕES SOBRE ALTERAÇÃO DE PORTE EMPRESARIAL (SALA DO EMPREENDEDOR).
- INTERFACE COM CORPO DE BOMBEIROS PARA AGILIDADE E TRATAMENTO DIFERENCIADO PARA O MEI NO LAUDO DE VISTORIA (SALA DO EMPREENDEDOR).
- MUDANÇA DE MUNICÍPIO (DETRAN).

- ORIENTAÇÃO SOBRE A IMPRESSÃO DAS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ORIENTAÇÕES E FOMENTO SOBRE ACESSO AO CRÉDITO (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE BENEFÍCIOS NO INSS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ORIENTAÇÕES SOBRE EMISSÃO DE ALVARÁS E LICENÇAS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ORIENTAÇÕES SOBRE O MEI CAMINHONEIRO (SALA DO EMPREENDEDOR).
- ORIENTAÇÕES SOBRE OBRIGAÇÕES DO MEI (SALA DO EMPREENDEDOR).
- PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES E ORIENTAÇÕES SOBRE CRÉDITO (SALA DO EMPREENDEDOR).
- PRIMEIRO EMPLACAMENTO (DETRAN).
- PROFISSIONALIZAÇÃO DO MEI PELO SEBRAE - ORIENTAÇÕES, CONSULTORIAS, CURSOS E PALESTRAS (SALA DO EMPREENDEDOR).
- REGISTRO DE OUTRO ESTADO (DETRAN).
- SEGURO DESEMPREGO (AGÊNCIA DO TRABALHADOR).
- TRANSFERÊNCIAS DE VEÍCULOS (DETRAN).

#### **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

- SOLICITAÇÃO DE FREQUÊNCIA ESCOLAR.
- SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR.
- SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA.
- SOLICITAÇÃO DE VAGA NAS ESCOLAS MUNICIPAIS DA ZONA URBANA E RURAL.
- MATRÍCULAS DOS ALUNOS NA REDE MUNICIPAL DE ENSINO.

#### **SECRETARIA DE FINANÇAS**

- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO (Tributação).
- CADASTRO CEMITÉRIO (Tributação).
- CADASTRO DE FORNECEDORES (Compras).
- CADASTRO ECONÔMICO (Tributação).
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (Tributação).
- CADASTRO RURAL (Tributação).

- CADASTROS DIVERSOS (Tributação).
- CERTIDÃO LIBERATÓRIA MUNICIPAL (Tributação).
- CERTIDÃO NEGATIVA (Tributação).
- CERTIDÃO POSITIVA (Tributação).
- CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITO DE NEGATIVA (Tributação).
- DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO (Tributação).
- EMISSÃO DA GUIA DO ITBI – IMPOSTO DE TRANSMISSÃO DE BENS IMOVEIS (Tributação).
- EMISSÃO DE BOLETOS / CARNÊS (Tributação).
- EMISSÃO DE NFS-E - NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRONICA (Tributação).
- EMISSÃO NOTA FISCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (Tributação).
- ENCERRAMENTO DE EMPRESA (Tributação).
- INCRA - CADASTRAR IMÓVEL RURAL (Tributação).
- INCRA - CONFIRMAR AUTENTICIDADE DO CCIR (Tributação).
- INCRA - CONSULTAR CÓDIGO DO IMÓVEL RURAL (Tributação).
- INCRA - EMITIR CCIR (Tributação).
- INCRA - SOLICITAR COMPROVANTE DE ATIVIDADE RURAL (Tributação).
- LIBERAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DE JAZIGOS (Tributação).
- LIBERAÇÃO DE VENDEDORES AMBULANTES (Tributação).
- PAGAMENTOS DE FORNECEDORES (Tesouraria).
- REGISTRO DE SEPULTAMENTO (Tributação).
- SERVIÇO DE CONSTRUÇÃO OU REFORMA NOS CEMITÉRIOS MUNICIPAIS (Tributação).

#### **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS**

- ABASTECIMENTO DE ÁGUA.
- AJARDINAMENTO URBANO DE ÁREAS PÚBLICAS.
- ATENDIMENTO EMERGENCIAL PARA CRISE HÍDRICA.
- AUTORIZAÇÃO PARA PODA DE ÁRVORES E GALHOS.

- COLETA SELETIVA.
- CONSERVAÇÃO DE NASCENTES.
- CONSTRUÇÃO DE ABASTECEDORES COMUNITÁRIOS.
- CONTROLE DE ZONOSSES DE CÃES E GATOS.
- DESTRIÇÃO DE MUDAS NATIVAS.
- DISQUE DENÚNCIA PARA MALS TRATOS DE CÃES E GATOS.
- EMISSÃO DE ANUÊNCIAS/OCUPAÇÃO DE SOLO.
- GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS.
- MANUTENÇÃO E CONSERVÇÃO DO ATERRO CONTROLADO E TRANSBORDO.
- SANEAMENTO RURAL.
- SERVIÇO DE RECOLHA DE RERSÍDUOS SÓLIDOS ORGÂNICOS E RECICLÁVEIS.

#### **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

- BUSCA DE RECURSOS DO SISTEMA FNDE/OBRAS (PLANEJAMENTO).
- CONVÊNIOS (CONVÊNIOS).
- DOCUMENTAÇÃO DE OBRAS PARA LICITAÇÃO (PLANEJAMENTO).
- ELABORAÇÃO DE PLANILHAS ORÇAMENTÁRIAS (PLANEJAMENTO).
- EMISSÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO E HABITE-SE (PLANEJAMENTO).
- MEDIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS (PLANEJAMENTO).
- PROJETOS DO MUNICÍPIO (PLANEJAMENTO).
- VERIFICAÇÃO DE SIM-AM OBRAS (PLANEJAMENTO).
- VISTORIAS TÉCNICAS (PLANEJAMENTO).

#### **SECRETARIA DE SAÚDE**

- ATENDIMENTO DE CONSULTA MEDICO CLINICO GERAL/MEDICO ESTRATEGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.
- ATENDIMENTO DE CONSULTA OBSTETRA/GINECOLÓGICA.
- ATENDIMENTO DE CONSULTA PEDIÁTRICA.
- ATENDIMENTO FISIOTERAPIA.

- ATENDIMENTO PSICOLOGIA.
- BENEFÍCIO AUXÍLIO LEITE IN NATURA.
- CADASTRAMENTO DO USUÁRIO NA UNIDADE CARTÃO NACIONAL DO SUS.
- COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS.
- COLETA DE PREVENTIVO .
- COLETA DE SWAB.
- CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE.
- CONSULTA DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA.
- CONSULTA ODONTOLÓGICA.
- CÓPIA DE PRONTUÁRIO MÉDICO.
- FARMÁCIA MUNICIPAL - FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS.
- OUVIDORIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DECRETO MUNICIPAL N. 1740/2018, RESOLUÇÕES SESA N. 417/2016 E N. 040/2018.
- PROCEDIMENTOS NA ATENÇÃO BÁSICA.
- PUERICULTURA.
- SAMU 192.
- SERVIÇO DO PAIF: PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA.
- SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS – PAEFI.
- TESTE DO PEZINHO.
- VACINAÇÃO/IMUNIZAÇÃO.
- VISITA DOMICILIAR REALIZADO PELA ATENÇÃO BÁSICA.

#### **SECRETARIA DE VIAÇÃO E OBRAS**

- ABERTURA DE ESTRADA AO REDOR.
- ABERTURA DE ESTRADA PARA A SEDE.
- ARRUMAR ENTRE AVIÁRIOS (CASCALHO E SARJETA).
- ARRUMAR ESTRADA DE ACESSO A SEDE.
- ATERRAMENTO DE ESTERQUEIRA.

- CASCALHAMENTO.
- CASCALHAMENTO EM ACESSO DE PROPRIEDADES.
- ENTERRO DE ANIMAIS (AVES).
- ENTERRO DE ANIMAIS (BOVINOS E EQUINOS).
- ESCAVAÇÃO DE AÇUDE.
- ESCAVAÇÃO DE BEBEDOURO.
- ESCAVAÇÃO DE ESTERQUEIRAS.
- ESCAVAÇÃO DE VALAS DE DRENAGEM.
- FAZER AÇUDE.
- MANUTENÇÃO EM ESTRADAS.
  - PEDIDOS DE LOMBADAS, PLACAS, SINALIZAÇÃO.
  - TERRAPLANAGEM.
  - TERRAPLANAGEM PARA EDIFICAÇÕES.

#### **PROCURADORIA GERAL**

- EXECUÇÕES FISCAIS .
- PARECERES JURÍDICOS.
- PARECERES ADMINISTRATIVOS.
- RESPOSTA PARA O PROTOCOLO INTERNO.
- AÇÕES CÍVEIS.
- AÇÕES FAMILIARES DE PROCESSOS QUE JÁ ESTAVAM EM ANDAMENTO (ORIUNDO DO CRAS).

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL:**

### **I – ÓRGÃO DE ASSESSORAMENTO EXTERNO:**

- a) Conselhos Municipais criados por lei.

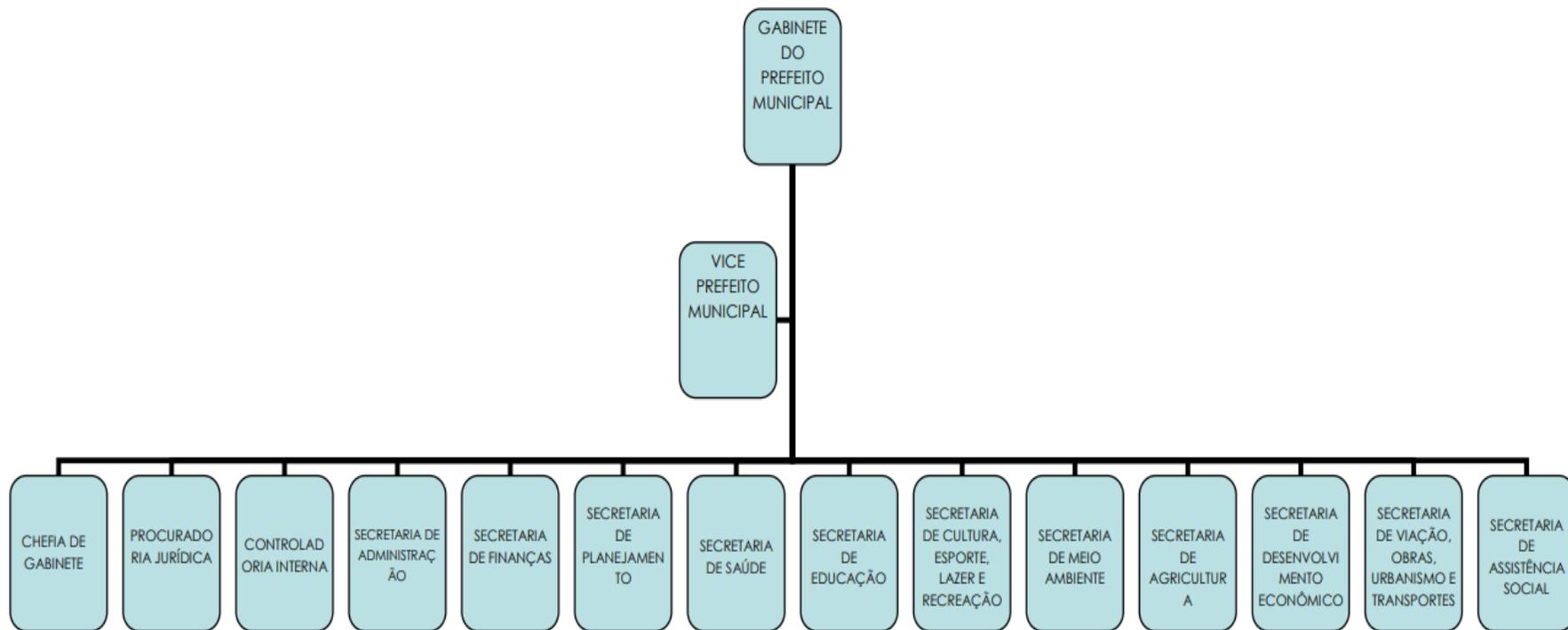
### **II - ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO DIRETO:**

- a) Chefia de Gabinete;
- b) Procuradoria-Geral do Município;
- c) Controladoria-Geral do Município.

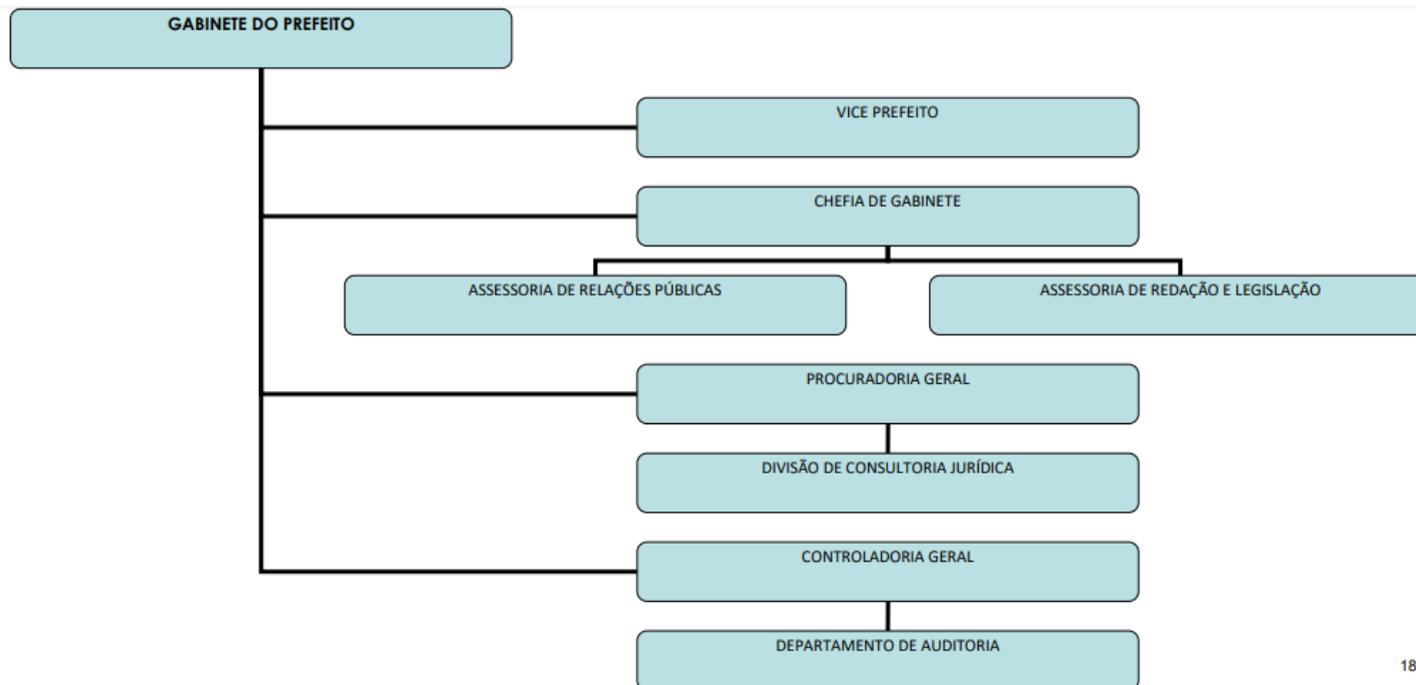
### **III - ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA DE FINALIDADE GERAL E ESPECÍFICA:**

- a) Secretaria de Administração;
- b) Secretaria de Planejamento;
- c) Secretaria de Finanças.
- d) Secretaria de Agricultura;
- e) Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos;
- f) Secretaria de Educação;
- g) Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Recreação;
- h) Secretaria de Saúde;
- i) Secretaria de Viação, Obras, Urbanismo e Transporte;
- j) Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo;
- k) Secretaria de Assistência Social.

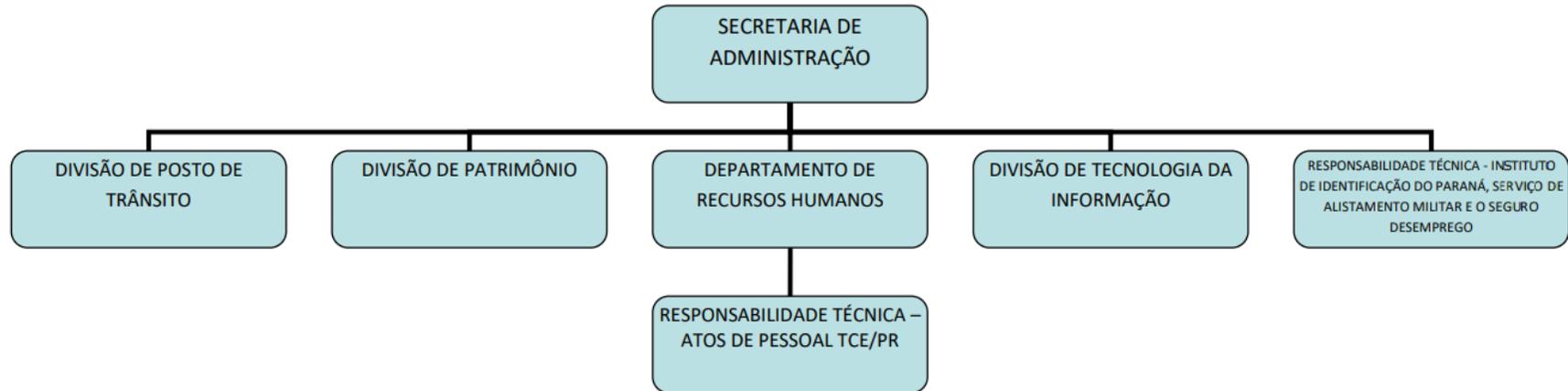




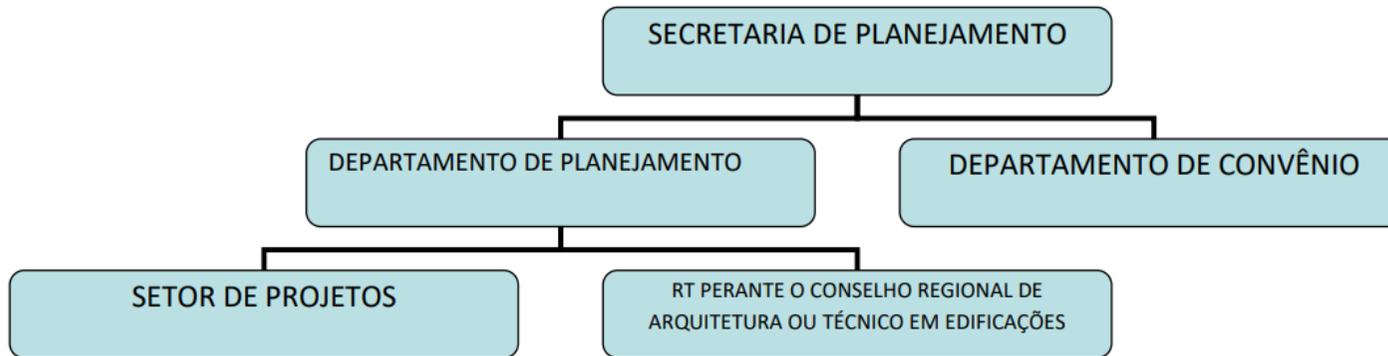
# GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL



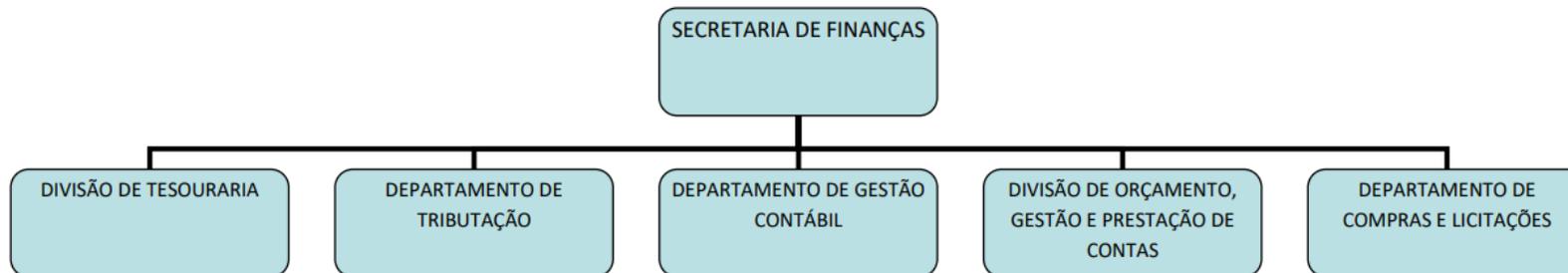
# SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



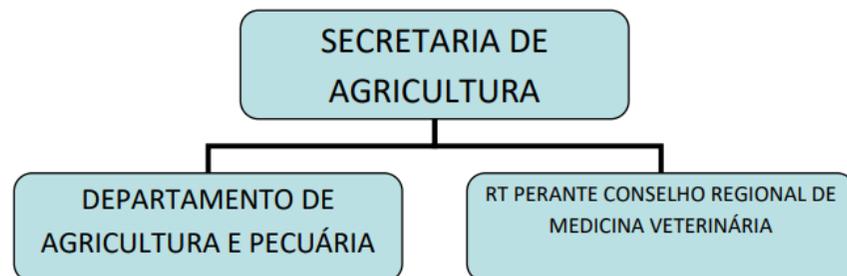
# SECRETARIA DE PLANEJAMENTO



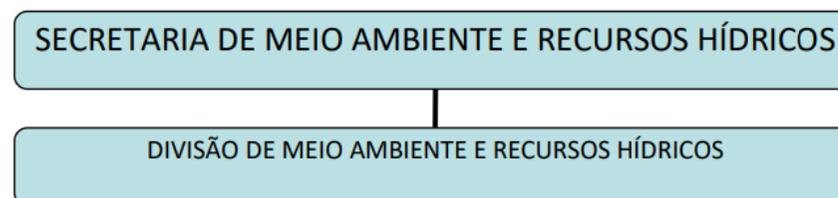
# SECRETARIA DE FINANÇAS



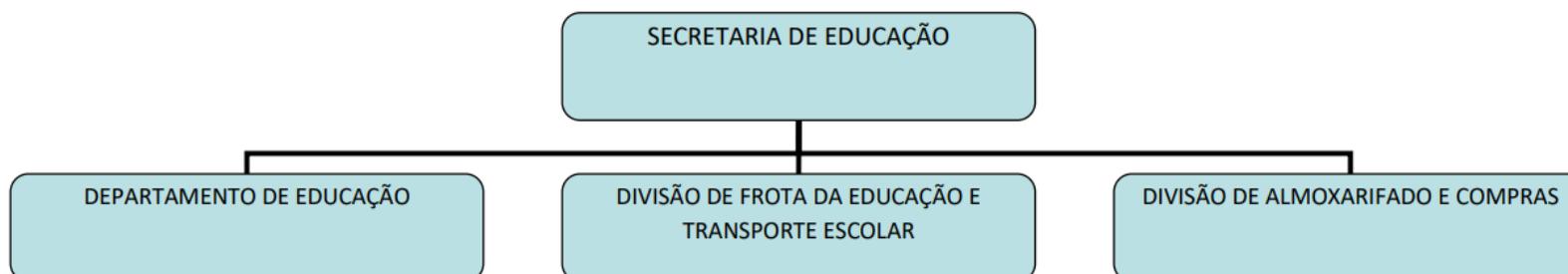
## SECRETARIA DE AGRICULTURA



## SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS



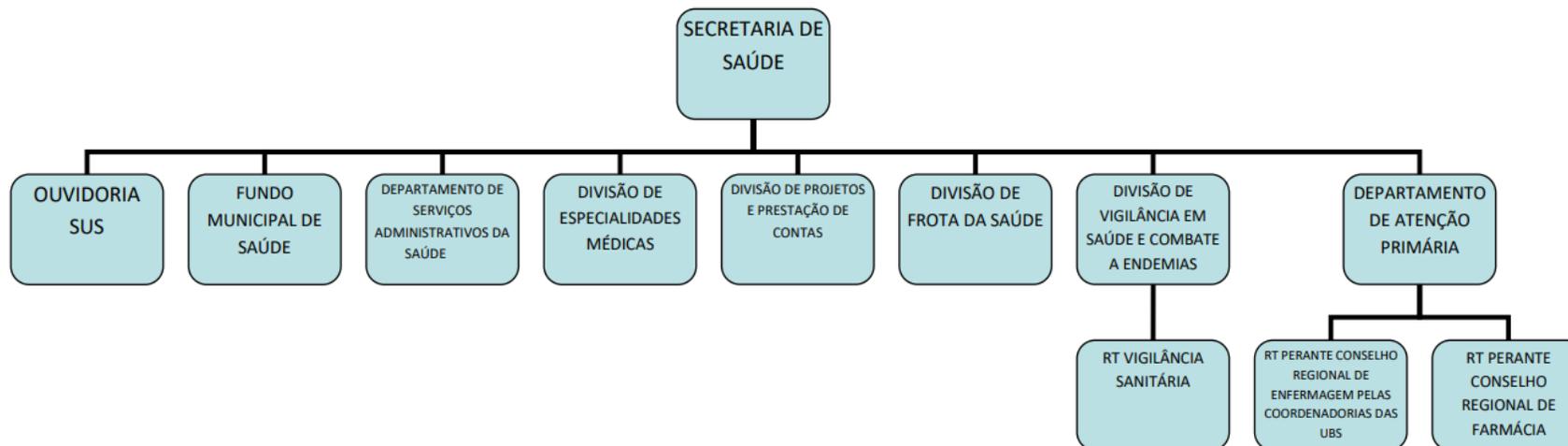
## SECRETARIA DE EDUCAÇÃO



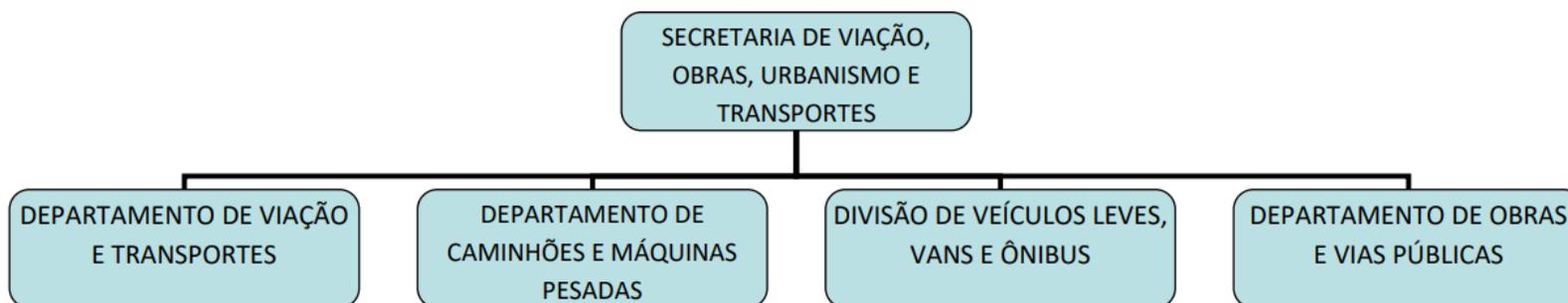
# SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO



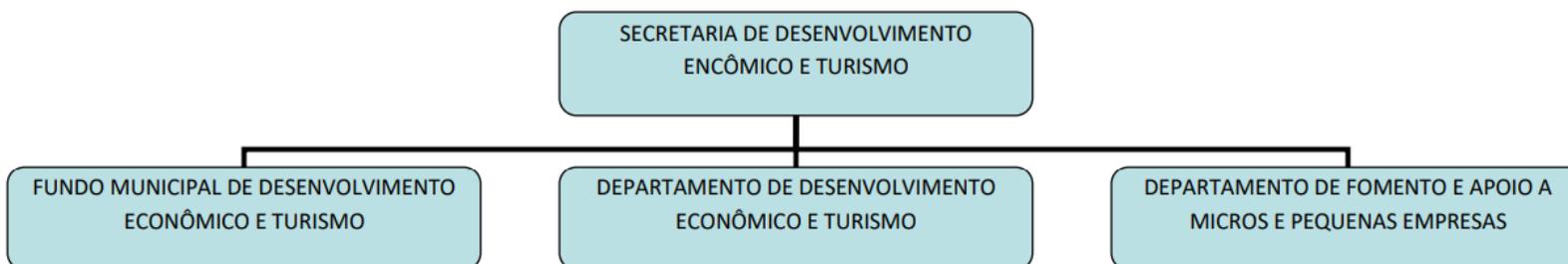
# SECRETARIA DE SAÚDE



# SECRETARIA DE VIAÇÃO, OBRAS, URBANISMO E TRANSPORTES



# SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO



# SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

